

**Regulamin realizacji Programu
„Korpus Wsparcia Seniorów” – na rok 2024
przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie**

I. Podstawa prawna

Program stanowi wytyczne dotyczące możliwości uzyskania przez gminy wsparcia finansowego w 2024 r. ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 901, poz. 1693, poz. 1938, poz. 2760, z 2024 r. poz. 743) oraz art. 17 ust. 2 pkt 2a ww. ustawy tj. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich, jak również art. 17 ust. 2 pkt 4 ww. ustawy, tj. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych, do których należą działania na rzecz ochrony seniorów.

Program uwzględnia nowe formy wsparcia po zidentyfikowaniu potrzeb gmin, jak: usługi sąsiedzkie oraz zapewnienie opieki na odległość za pomocą opaski bezpieczeństwa lub innego typu urządzenia bezpieczeństwa, o podobnej funkcjonalności jak opaska bezpieczeństwa, oparta na najnowszych rozwiązaniach cyfrowych w zakresie teleopieki.

Przystępując do realizacji Programu gmina przyjmuje uchwałą program osłonowy na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

II. Cel Programu

Celem Programu jest zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów z terenu Miasta Kolno niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia w wieku 60 lat i więcej, przez:

1. Świadczenie na terenie Miasta Kolno usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w formie usług sąsiedzkich świadczone w ramach Programu, które powinny obejmować swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego.
2. Realizację usług opiekuńczych w celu poprawy poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania przez zapewnienie dostępu do opieki na odległość za pomocą opaski bezpieczeństwa lub innego typu urządzenia o podobnej funkcjonalności jak opaska bezpieczeństwa, oparta na najnowszych rozwiązaniach cyfrowych czyli tzw. teleopieka..

III. Realizator Programu

Realizatorem **Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024** dla mieszkańców Miasta Kolno jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie, z siedzibą przy ul. Wincentego Witosa 4, 18-500 Kolno poprzez zatrudnionych pracowników np. starszych opiekunów, pracowników socjalnych oraz we współpracy z firmą, od której zostaną zakupione „opaski bezpieczeństwa”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie z racji wykonywania zadań ustawowych ma duży dostęp do seniorów w wieku 60 lat i więcej, gdyż od wielu lat świadczone są przez pracowników usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Od 2022 r. na terenie Miasta Kolno realizowane są też inne rządowe Programy typu: „**Opieka wytchnieniowa**”, „**Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością**”. Daje to podstawę do właściwego rozeznania potrzeb seniorów w tym zakresie. Potrzeby rozpoznawane będą również poprzez pracowników socjalnych w czasie wykonywania przez nich obowiązków służbowych.

IV. Termin realizacji Programu

Program ustawowo obowiązuje w okresie **od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.**, więc różne działania nie generujące kosztów związane z przygotowaniem MOPS Kolno do właściwej realizacji zadania będą podejmowane już w okresie od styczeń - luty 2024r.

Okres właściwej realizacji zadania: **od dnia 01.06.2024 r. do dnia 31.12. 2024 r.;**

V. Adresaci Programu

Program umożliwia wsparcie seniorów z terenu Miasta Kolno w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na wiek i stan zdrowia, niepełnosprawności prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Niewystarczające wsparcie może być spowodowane: wiekiem osoby bliskiej, jej stanem zdrowia, niepełnosprawnością, pracą poza miejscem zamieszkania, wyjazdami poza granice kraju.

VI. Realizacja usług społecznych

Osoba starsza w wieku 60 lat i więcej, która zdecyduje się na skorzystanie z pomocy przez wybór formy wsparcia określonej w Programie, zgłaszają potrzebę usług społecznych za pośrednictwem;

1. Ogólnopolskiej infolinii pod nr telefonu **22 505 11 11**,

2. Bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie pod nr telefonu **(86) 278-28-49 lub 729-912-163.**

MODUŁ I

Przyjęta zostanie uchwała określająca szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, a także szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług na terenie Miasta Kolno.

Pomoc w formie usług sąsiedzkich przyznawana będzie na warunkach oraz w zakresie określonym w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Usługi sąsiedzkie mogą być świadczone przez 7 dni w tygodniu, w zależności od potrzeb, w miejscu zamieszkania seniora.

Usługi sąsiedzkie mogą być przyznane osobom, dla których wsparcie w ww. postaci będzie miało charakter uzupełniający opiekę sprawowaną przez rodzinę oraz wspólnie niezamieszkującego małżonka, wstępnych i zstępnych.

Zakres usług sąsiedzkich będzie obejmował pomoc i wsparcie w zaspokajaniu podstawowych potrzeb, w szczególności: porządkowanie domu, przyrządzanie posiłków, pranie, przynoszenie opału i palenie w piecu, rozmowy, wspólne spędzanie czasu wolnego, pomoc przy robieniu zakupów, przyrządzanie posiłków, załatwianie spraw urzędowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniarską niewymagającą specjalistycznego przygotowania.

Zakres wykonywanych zadań w ramach usług społecznych dla Seniorów:

- **Wsparcie społeczne** - Wspólne spędzanie czasu z seniorem (spacery, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupów itp.
- **Ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej** poprzez:
 - ✓ wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora lub pomoc w dowiezieniu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty,
 - ✓ pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowiezieniu seniora do urzędu.

- **Wsparcie psychologiczne**

- ✓ informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów,
- ✓ w przypadku stwierdzenia zaistnienia potrzeby objęcia wsparciem z zakresu pomocy społecznej, np. w postaci specjalistycznego poradnictwa – w szczególności psychologicznego czy specjalistycznych usług opiekuńczych – osoba udzielająca wsparcia pomaga seniorowi dokonać czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia, w szczególności za zgodą seniora powiadamia ośrodek pomocy społecznej

- **Wsparcie w czynnościach dnia codziennego:**

- ✓ pomoc/towarzyszenie na spacerze, w wyprowadzeniu psa itp.,
- ✓ pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu, w tym zapewnienie pomocy w miarę możliwości,
- ✓ pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych, np. ze sklepu
- ✓ dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior),
- ✓ zakup oraz dostarczanie ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł,
- ✓ wsparcie seniorów objętych programem w formie okolicznościowych (świętecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi.
- ✓ pomoc/towarzyszenie w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept,
- ✓ pomoc świadczona przez osoby mieszkające w najbliższym sąsiedztwie seniora.

1. Zakres niezbędnych wydatków, jakie MOPS Kolno, poniesie w związku z organizacją i realizacją usług społecznych, mieszczącej się w zakresie Programu – MODUŁ I to m.in.

a) umowy zlecenie:

zawarte bezpośrednio z osobami wykonującymi zadanie w terenie

b) Wydatki bieżące to m.in.

- wydatki związane z organizacją i koordynacją pomocy sąsiedzkiej w tym m.in.: środki ochrony osobistej,
- promocja projektu: koszt druku plakatów,
- identyfikatory dla osób realizujących Program w terenie.
- ubezpieczenie OC oraz ubezpieczenie NNW,
- koszt zakupu usługi szkoleniowej z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- koszt konsultacji specjalistycznych np. instruktów pielęgniarstwa, rehabilitanta,

- Opiekuna medycznego itp.
- inne wynikające z realizacji ww. Programu.

MODUŁ II

W ramach MODUŁU II – MOPS Kolno zapewni poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osobom starszym w wieku 60 lat i więcej przez zwiększanie dostępu do tzw. teleopieki, czyli zakup opasek bezpieczeństwa oraz systemu bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania przez wybranego realizatora usługi – **firmę HRP Care Sp. z o. o z siedzibą w Łodzi, ul. Kilińskiego 185, 90-348 Łódź:**

1. Zakres niezbędnych wydatków, jakie MOPS Kolno, poniesie w związku z organizacją i realizacją usług społecznych, mieszczących się w zakresie Programu – MODUŁ II to dofinansowanie zakupu nowych urządzeń tzw. „opasek bezpieczeństwa” – **27 sztuk,**
2. Wykupienie abonamentu tzw. teleopieki, czyli sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu, które działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące każdego z użytkowników opasek bezpieczeństwa, w tym aktywność SOS, alerty dotyczące monitorowania parametrów i postępując zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi – **50 osób**
3. Wynagrodzenia:
Przyznanie dodatków specjalnych pracownikom MOPS w Kolnie (starszym opiekunom) bezpośrednio zaangażowanym w realizację Programu - zgodnie z przyjętym regulaminem wynagradzania,
4. Wydatki bieżące:
 - a) zakup urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu tzw. „opasek bezpieczeństwa”,
 - b) zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu,
 - c) promocja projektu, w tym koszty druku plakatów.

VII. Wyodrębniona ewidencja księgowa i jej przechowywanie

MOPS Kolno prowadzi wyodrębnioną ewidencję księgową środków otrzymanych z dotacji oraz wydatków dokonanych z tych środków, zgodnie z art. 152 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270 z późn. zm.) oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.) w sposób umożliwiający identyfikację poszczególnych operacji księgowych.

VIII. Wykorzystanie środków

MOPS Kolno zobowiązuje się do wykorzystywania otrzymanej dotacji na bieżąco zgodnie z celem, na jaki ją uzyskano i na warunkach określonych w umowie oraz Programie w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 31.12.2024 r.**

Dowodem wykorzystania środków jest zapłata za zrealizowane zadania (kasowy wpływ środków z rachunku bankowego, potwierdzony wyciągiem bankowym).

IX. Sprawozdawczość

MOPS Kolno jako realizator **Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2024 r.** jest zobowiązany sporządzić i przedłożyć Wojewodzie do zatwierdzenia roczne sprawozdanie z realizacji Programu w ujęciu opisowym i tabelarycznym w terminie **do 31 stycznia 2025 r.**

X. Działania informacyjne

MOPS Kolno jako realizator **Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2024 r.** jest zobowiązany do podejmowania działań informacyjnych, tj. informowania o jego dofinansowaniu ze środków z budżetu państwa, zgodnie z wymogiem określonym w art. 35 a ust. 1 ustawy o finansach publicznych. W tym celu MOPS Kolno przygotowuje plakat informacyjny o Programie oraz umieszczenia informacji na swojej stronie internetowej wg wzorów zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 7 maja 2021 r. w sprawie określenia działań informacyjnych podejmowanych przez podmioty realizujące zadania finansowane lub dofinansowane z budżetu państwa lub z państwowych funduszy celowych (Dz. U. poz. 953 z późn. zm.).

Przy podejmowaniu działań informacyjnych MOPS Kolno używa plakatów informacyjnych, określonych w ww. rozporządzeniu.

MOPS Kolno zobowiązuje się do umieszczenia logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na zakupionych opaskach lub innych urządzeniach bezpieczeństwa, jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność

XI. Zasady bezpieczeństwa

Senior zgłaszający potrzebę udzielenia usługi wsparcia zostaje pouczone przez pracownik MOPS Kolno o konieczności przekazania wymaganych danych wnioskodawcy oraz wskaże termin realizacji usługi. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub niezgodności danych osoby zgłaszającej się w celu realizacji usługi wsparcia Senior zostaje pouczone o konieczności pilnego kontaktu telefonicznego z MOPS Kolno i bezwzględnego zakazu przekazywania pieniędzy na dokonanie niezbędnych zakupów.

Osoby, które skorzystały ze wsparcia obowiązane są do każdorazowego złożenia pisemnego oświadczenia od dokonaniu rozliczenia przekazanych środków finansowych na realizację zakupów.

Kolno, dn. 10.06.2024 r.